



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

EGE ÜNİVERSİTESİ

SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

Merkez Müdürü Yardımcısı Prosesi

Doküman No	PK-SEM-02
Yayın Tarihi	17.11.2023
Revizyon Tarihi	02.01.2024
Revizyon No	1

PROSESİN AMACI	Sürekli Eğitim Merkezinin kalitesini artırmaya yönelik faaliyetlerin planlanması		
KAPSAMI	Eğitim-öğretim ve çalışma esaslarını kapsar		
GİRDİLER	Çalışanların talep, beklenti ve ihtiyaçları İlgili tarafların talep, beklenti ve ihtiyaçları Anketler, talep öneri kutuları, idari personel toplantıları, eğitim talepleri	ÇIKTILAR	Ulaşılmış hedefler İyileştirme sonuçları Geliştirme sonuçları
KAYNAKLAR	İNSAN Anketler, talep öneri kutuları, idari personel toplantıları, eğitim talepleri vb. YÖK, kamu kuruluşları, STK, üyelikler, Protokoller İdari, akademik, altyapı, donanım, yazılım, bakım vb	ÇALIŞMA ORTAMI Sınıflar, Laboratuvarlar, Çalışma Ofisi Çevre, Online	ALTYAPI Fiziki Yapı, Bilgisayar, Eğitim-Öğretim
ETKİLEDİĞİ PROSES	Tüm Birimler ve Eğitim-öğretim faaliyetlerini İçeren tüm prosesler	ETKİLENDİĞİ PROSES	Tüm Birimler ve Eğitim-öğretim faaliyetlerini İçeren tüm prosesler
FAALİYETLER	<ul style="list-style-type: none">Müdür ve Yönetim Kurulu tarafından verilen görevleri yerine getirmekSorumlu olduğu birimlerde üniversitenin misyon, vizyon ve kalite politikasının tüm çalışanlar tarafından benimsenmesini sağlamakSorumlu olduğu birimlerde üniversitenin, stratejik planının, hedeflerinin ve hedeflere ulaşmak için yapılacak faaliyetlerin yürütülmesini sağlamakİhtiyaç durumunda farklı görevler için görevlendirme ve bunlara ait yetki ve sorumlulukları belirlemek		

Adres : Ege Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi
Üniversite Cad. 9/27 Ege Üniversitesi Bornova / İZMİR

Telefon : 0232 311 34 00 -483 53 68
İnternet Adresi : <https://egesem.ege.edu.tr/>
E-Posta : egesem@mail.ege.edu.tr

Sayfa 1/3



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

EGE ÜNİVERSİTESİ

SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

Merkez Müdürü Yardımcısı Prosesi

Doküman No	PK-SEM-02
Yayın Tarihi	17.11.2023
Revizyon Tarihi	02.01.2024
Revizyon No	1

	<ul style="list-style-type: none">Açılacak olan eğitim programlarının duyurulması için gerekli bilgileri teknik personele vermek, ilan için yazılı ve görsel basın organları ile görüşmekEğitimin ders programını düzenlemek ve takip etmekEğitim programlarının materyallerinin çoğaltılmasını ve dağıtılmasını sağlamak,Görevi ile ilgili süreçleri Üniversitemiz Kalite Politikası ve Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde, kalite hedefleri ve prosedürlerine uygun olarak yürütmekBağlı bulunduğu yönetici veya üst yöneticilerin, görev alanı ile ilgili vereceği diğer işleri iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun olarak yapmak
PERFORMANS KRİTERLERİ	<ul style="list-style-type: none">Kursiyer memnuniyeti oranı, Öğrenci memnuniyet oranıDoğru ve gerçekçi hedefler oluşturmaTüm fakülte ve idari bölümler için hedefleri gerçekleştirme oranıKaynakları belirleme, sağlama ve etkin kullanma durumu
KONTROL KRİTERLERİ	<ul style="list-style-type: none">2547 Sayılı YÖK Kanunu, Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği. Araştırma Üniversitesi GöstergeleriYönetmelik ve YönetmelikEge Üniversitesi Stratejik PlanıEge Üniversitesi İç Kontrol Risk Değerlendirme Kılavuzu
GÖZDEN GEÇİRME PERİYODU	<ul style="list-style-type: none">6 Aylık
PROSESİN HESAPLAMA METODU	-
	PROSESİN HEDEFİ <ul style="list-style-type: none">Proses artlarına % 100 Uygunluk

Adres : Ege Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi
Üniversite Cad. 9/27 Ege Üniversitesi Bornova / İZMİR

Telefon : 0232 311 34 00 -483 53 68
İnternet Adresi : <https://egesem.ege.edu.tr/>
E-Posta : egesem@mail.ege.edu.tr

Sayfa 2/3



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

EGE ÜNİVERSİTESİ

SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

Merkez Müdürü Yardımcısı Prosesi

Doküman No	PK-SEM-02
Yayın Tarihi	17.11.2023
Revizyon Tarihi	02.01.2024
Revizyon No	1

PROSES SORUMLUSU	Prof.Dr.Müjde KER DİNÇER Doç.Dr.Haydar YALÇIN	
PROSES TAKİP SORUMLUSU	Doç. Dr. Fulya DEDEOĞLU KONAKÇI	
PROSESİN RİSKLERİ	İletişimsizlik ve yoğunluk	
HAZIRLAYAN Sinem ŞANLI MERMERKAYA Şef	KONTROL EDEN Doç. Dr. Fulya DEDEOĞLU KONAKÇI Merkez Müdürü	ONAYLAYAN Doç. Dr. Göknur ŞİŞMAN AYDIN YS Koordinatörü

Adres : Ege Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi
Üniversite Cad. 9/27 Ege Üniversitesi Bornova / İZMİR

Telefon : 0232 311 34 00 –483 53 68
İnternet Adresi : <https://egesem.ege.edu.tr/>
E-Posta : egesem@mail.ege.edu.tr

Sayfa 3/3