



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

EGE ÜNİVERSİTESİ

SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

Eğitim Koordinatörlüğü Prosesi (Eğitim Programı Açma Talebi, Yürütülmesi ve Sertifikasyon)

Doküman No	PK-SEM-04
Yayın Tarihi	17.11.2023
Revizyon Tarihi	02.01.2024
Revizyon No	1

PROSESİN AMACI	Süreklili Eğitim Merkezinin kalitesini artırmaya yönelik faaliyetlerin planlanması, Süreklili Eğitim Merkezine ait verilerin doğru şekilde ulaştırılmasının sağlanması.		
KAPSAMI	Eğitim-öğretim ve sınav esasları kapsar		
GİRDİLER	Eğitmen başvuru formu, Kurumsal Eğitim Başvuru Formu, Çalışma Takvimi, Sertifika Formatı, Katılımcı Bilgi Formu, Sınav Sonuç Formu, Kurumsal İstatistik Verileri, Kurumsal Tecrübeler, Hizmet Verileri	ÇIKTILAR	Sertifika/Kurs Başarı Belgesine Hak Kazananlar
KAYNAKLAR	İNSAN	ÇALIŞMA ORTAMI	ALTYAPI
	Kursiyerler, Eğitimciler, Akademik ve İdari Personeller	Sınıflar, Laboratuvarlar, Atölyeler, Çevre, Online	Fiziki Yapı, Bilgisayar, Eğitim-Öğretim cihazları
ETKİLEDİĞİ PROSES	Tüm Birimler ve Eğitim-öğretim faaliyetlerini içeren tüm prosesler	ETKİLENDİĞİ PROSES	Tüm Birimler ve Eğitim-öğretim faaliyetlerini içeren tüm prosesler
FAALİYETLER	<ul style="list-style-type: none">Sertifika Programı için takvim hazırlanması, web sayfamızda yayınlanmasını sağlamak.Ders ve sınav programlarının hazırlama işlemlerinin başlatılması, Yönetim Kurulunda onaylanan programın eğitimcileri ile iletişime geçmek, katılımcılara ilanı, ön başvuru yapıp katılımlarını sağlamak.Sertifika Programı katılımcılarının ön kayıtları almak,Eğitim için gerekli yeri sağlamakTalebe yönelik hizmetin sunulmasını sağlamak.Eğitimlerde gerekli olan materyallerin çoğaltılması katılımcılara dağıtılmasını sağlamak.		

Adres : Ege Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi
Üniversite Cad. 9/27 Ege Üniversitesi Bornova / İZMİR

Telefon : 0232 311 34 00 -483 53 68
İnternet Adresi : <https://egesem.ege.edu.tr/>
E-Posta : egeseem@mail.ege.edu.tr

Sayfa 1/3



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

EGE ÜNİVERSİTESİ

SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

Eğitim Koordinatörlüğü Prosesi (Eğitim Programı Açma Talebi, Yürütülmesi ve Sertifikasyon)

Doküman No	PK-SEM-04
Yayın Tarihi	17.11.2023
Revizyon Tarihi	02.01.2024
Revizyon No	1

	<ul style="list-style-type: none">Sınav yapılacak sertifika programlarında sınav takvimine bağlı olarak, bitirme veSonuçlarını ilan etmek.Otomasyon sisteme notları girmek.Sertifikaların verilmesini gerçekleştirmekKatılımcılara yönelik gerekli belgelerin düzenlenmesini ve verilmesini sağlamak. (Kursiyer belgesi, transkript, vs.)Katılımcılar ile ilgili istenen bilgileri istenilen birime raporlamakYıllık istatistiki bilgilerin hazırlanması.İlanların kontrolü, duyuruların asılması, süresi dolanları kaldırmak.Arşivlenecek belgelerin hazırlanarak saklanmasını sağlamakMerkeze ait resmi web sitesinin güncel kalmasını sağlamakMerkezimizce düzenlenecek eğitimlerin tanıtım faaliyetleri gerçekleştirmek(afis hazırlamak, duyuru iletileri göndermek vb.)Merkeze ait sosyal medya hesaplarının takibini yapmakMerkezimizce düzenlenen eğitimlerin yapılacağı bina/salon ve bunların ulaşım bilgilerinimerkezin web sitesi üzerinden ilan etmekKurumsal eğitim taleplerinde firmalarla iletişime geçilerek süreci takip etmek ders programı oluşturulması için hoca ile iletişime geçmek, ders programı belli olunca mali işler koordinatöründen fiyat çalışması istemek ve fiyat teklifi hazırlanarak firmaya göndermek onaylandığında; protokol hazırlamak ,hazırlanan protokolü idari işler koordinatörüneÖğrenci memnuniyet, İdari personel memnuniyet, Akademik personel memnuniyet analizlerinin yapılması
PERFORMANS KRİTERLERİ	<ul style="list-style-type: none">Kursiyer memnuniyeti oranı, Kurs Başvuru oranı, Öğrenci memnuniyet oranı, Program kontenjan doluluk oranı ve program aktif öğrenci devam durumu

Adres : Ege Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi
Üniversite Cad. 9/27 Ege Üniversitesi Bornova / İZMİR

Telefon : 0232 311 34 00 -483 53 68
İnternet Adresi : <https://egesem.ege.edu.tr/>
E-Posta : egesem@mail.ege.edu.tr

Sayfa 2/3



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

EGE ÜNİVERSİTESİ

SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

Eğitim Koordinatörlüğü Prosesi (Eğitim Programı Açma Talebi, Yürütülmesi ve Sertifikasyon)

Doküman No	PK-SEM-04
Yayın Tarihi	17.11.2023
Revizyon Tarihi	02.01.2024
Revizyon No	1

KONTROL KRİTERLERİ	<ul style="list-style-type: none">2547 Sayılı YÖK Kanunu, Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği. Araştırma Üniversitesi GöstergeleriYönetmelik ve YönetmelikEge Üniversitesi Stratejik PlanıEge Üniversitesi İç Kontrol Risk Değerlendirme Kılavuzu		
GÖZDEN GEÇİRME PERİYODU	<ul style="list-style-type: none">6 Aylık	PROSESİN HEDEFİ	<ul style="list-style-type: none">Proses artlarına % 100 Uygunluk
PROSESİN HESAPLAMA METODU	-		
PROSES SORUMLUSU	Aysel DEMİREL-Hilal YILDIRIM- İlker KARATEKİN- İsmail KARATEKİN – Sinem ŞANLI MERMERKAYA		
PROSES TAKİP SORUMLUSU	Doç.Dr.Fulya DEDEOĞLU KONAKÇI		
PROSESİN RİSKLERİ	Eğitilmelere katılımcıların katılmaktan vazgeçmesi ve katılım talebinin yetersiz olması Eğitmen bulunmakta zorlukların yaşanması Öğrencinin programa uyum sağlamaması, sınavdan başarılı olma kriterlerini yerine getirmemesi		
HAZIRLAYAN Sinem ŞANLI MERMERKAYA Şef	KONTROL EDEN Doç. Dr. Fulya DEDEOĞLU KONAKÇI Merkez Müdürü	ONAYLAYAN Doç. Dr. Göknur ŞİŞMAN AYDIN YS Koordinatörü	

Adres : Ege Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi
Üniversite Cad. 9/27 Ege Üniversitesi Bornova / İZMİR

Telefon : 0232 311 34 00 –483 53 68
İnternet Adresi : <https://egesem.ege.edu.tr/>
E-Posta : egesem@mail.ege.edu.tr

Sayfa 3/3